

Besuchsordnung

Liebe:r Besucher:in,

wir begrüßen Sie herzlich im Museum des Stadtmuseums Berlin und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Zu Beginn Ihres Besuches machen Sie sich bitte mit dieser Besuchsordnung vertraut. Sie ist verbindlich und dient dazu, Ihren Aufenthalt in unserem Museum so angenehm wie möglich zu gestalten.

I. Öffnungszeiten

Es gelten die Aushänge und öffentlichen Bekanntmachungen.

II. Eintritt

Es gelten die Aushänge im Kassenbereich sowie die öffentlichen Bekanntmachungen. Bitte beachten Sie, dass 200- und 500-Euro-Banknoten nicht entgegengenommen werden. Kartenzahlung ist möglich.

III. Sicherheit

1. Für Garderobe und Gegenstände, die nicht in die Ausstellungen mitgenommen werden dürfen, besteht eine unentgeltliche Aufbewahrungsmöglichkeit in Form einer Garderobe oder eines Schließfaches.
2. Mäntel, Jacken, Umhänge u. Ä. dürfen aus Gründen der Objektsicherheit nicht über dem Arm oder nur locker umgehängt getragen werden.
3. Sperrige oder scharfkantige Gegenstände, z. B. Akten- und Fotokoffer, Stative, Stöcke, Selfie-Sticks oder Schirme jeder Größe sowie große Rucksäcke und Taschen müssen ebenfalls aus Sicherheitsgründen abgegeben werden. Mobilitätshilfen (Rollatoren, Rollstühle, Gehhilfen) sind hiervon ausgenommen.
4. Es ist nicht gestattet, in den Ausstellungsräumen zu essen oder zu trinken. Im gesamten Gebäude gilt Rauchverbot.
5. Tiere dürfen nicht mitgeführt werden. Ausgenommen sind Assistenz- und Blindenhunde.
6. Um im Museum Ephraim-Palais barrierefrei in die oberen Etagen zu gelangen, wenden Sie sich bitte an das Personal im Garderobenbereich, das Ihnen Zugang zu den Aufzügen ermöglichen wird. In den übrigen Museen steht leider kein barrierefreier Zugang in die oberen Etagen zur Verfügung.

IV. Verhalten in den Ausstellungsräumen

1. Lehrer:innen und Leiter:innen von Gruppen und andere Begleitpersonen haben für ein angemessenes und rücksichtsvolles Verhalten von Kindern, Jugendlichen und Gruppenmitgliedern in ihrer Begleitung zu sorgen. Insbesondere sind sie auch für die Einhaltung dieser Besuchsordnung verantwortlich.
2. Das Berühren der Ausstellungsstücke ist verboten. Ausstellungsstücke, bei denen das Berühren erlaubt ist, sind gekennzeichnet.
3. Alle Besuchende haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die von ihnen verursachten Schäden, z. B. auch für solche, die sie durch vorsätzliches oder fahrlässiges Auslösen der Alarmvorrichtungen herbeiführen.
4. Den Besucher:innen ist das Mitführen folgender Gegenstände untersagt: rassistisches, fremdenfeindliches, gewaltverherrlichendes, diskriminierendes, antisemitisches sowie extremistisches Propagandamaterial; gleiches gilt für Kleidung, die Schriftzüge oder Symbole mit eindeutig rassistischer, fremdenfeindlicher, gewaltverherrlichender, diskriminierender oder extremistischer Tendenz aufweist sowie für entsprechendes Verhalten.

V. Gebrauch technischer Geräte

Jede wirtschaftliche Verwertung von Filmen und Fotos, die in den Museen des Stadtmuseums Berlin aufgenommen worden sind, bedarf der schriftlichen Genehmigung der Museumsleitung. Das Antragsformular hierfür finden Sie unter: www.stadtmuseum.de/dreh-und-foto-anfragen. Für Ausstellungen und Ausstellungsräume können seitens der Museumsleitung auch generelle Fotografierverbote ausgesprochen werden. Stellen Sie Ihr Mobiltelefon bitte auf „lautlos“ und vermeiden Sie nach Möglichkeit Telefongespräche in den Ausstellungsräumen.

VI. Aufsichtspersonal

Den Anordnungen des Aufsichtspersonals ist uneingeschränkt Folge zu leisten. Bei Verstößen gegen die Besuchsordnung oder Störungen des Ausstellungsbetriebes kann das Verbleiben im Museum untersagt oder Hausverbot erteilt werden. Bei Verweis aus dem Museum wird das Eintrittsgeld nicht erstattet.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Visitor rules

Dear visitor,

Welcome to the Stadtmuseum Berlin. Please take a moment to familiarise yourself with these visitor rules. They are binding and designed to make your time in our museum as comfortable as possible. We wish you a pleasant visit!

I. Opening hours

Current opening hours are displayed at our museums as well as online and in other publications.

II. Admission

Current prices are displayed at the cash desk as well as online and in other publications. Please note that 200- and 500-euro banknotes are not accepted. Card payment is possible.

III. Safety

1. A cloakroom and lockers are available for free storage of items that may not be taken into the exhibition.
2. For the safety of exhibition items, visitors are prohibited from carrying coats, jackets, cloaks etc. over their arms or wearing them loosely around their necks.
3. Bulky or sharp-edged objects, such as briefcases, camera cases, tripods, walking sticks, selfie sticks and umbrellas of any size as well as large rucksacks and bags must also be stored for safety reasons. Mobility aids (rollators, wheelchairs, walking aids) are excluded.
4. Eating and drinking is not permitted in the exhibition spaces. Smoking is prohibited throughout the entire building.
5. Animals are not permitted in the building. Assistance and guide dogs are excluded.
6. For barrier-free access to the upper floors of the Ephraim-Palais via lift, please see the cloakroom staff. Unfortunately, there is no barrier-free access to the upper floors of the other museums.

IV. Conduct in the exhibition spaces

1. Teachers, group leaders and other accompanying persons are responsible for ensuring appropriate and considerate behaviour of any children, young people, and group members in their company. They are additionally responsible for ensuring compliance with these visitor regulations.
2. Touching the exhibition items is prohibited unless labelled accordingly.
3. All visitors are liable within the framework of the statutory provisions for any damage they cause, including for damage caused by wilful or negligent activation of alarm devices.
4. Visitors are prohibited from carrying any items or wearing any clothing that display racist, xenophobic, violence-glorifying, discriminatory, anti-Semitic, or extremist symbols, lettering or messages, or from behaving in any way that is racist, xenophobic, violent, discriminatory, anti-Semitic or extremist.

V. Use of technical equipment

Any commercial use of films or photographs taken in the museums of the Stadtmuseum Berlin requires the written authorisation of museum management. The application form for this can be found under <https://www.stadtmuseum.de/en/press/filming-and-photo-requests>. Museum management may also issue a general ban on photography for exhibitions and exhibition rooms. Please set your mobile phone to silent and avoid making phone calls in the exhibition rooms if possible.

VI. Supervisory staff

The instructions of the supervisory staff must be followed without exception. In the event of breaches of the visitor rules or disruptions to exhibition operations, visitors may be asked to leave the museum or banned from the premises. In the event of expulsion from the museum, entrance fees will not be refunded.

We wish you a pleasant visit!

Paul Spies | Vorstand und künstlerischer Direktor